

# “员工制居家养老”项目 合作计划书（概要）

## 一、公司简介

京慈（北京）家政服务有限公司是专门从事于居家养老服务的公司，公司成立于2021年3月，座落于北京城市副中心运河CBD富力中心B01-3503，自然人独资公司，注册资本500万元，2021年为北京家政服务协会团体会员。

孙长雨是公司的法定代表人、创始人、投资人，男，汉族，1970年生，山东济宁人，中共中央党校研究生学历，曾任团县委书记、镇长、镇党委书记、县检察院检察长、市检察院工会主席等职务。孙长雨长期致力于对居家养老的研究，创办家政服务公司，专门为老年人提供居家养老服务。

## 二、项目简介

“员工制居家养老”项目是老年人选择在家居住养老，客户与公司签订合同，由公司选派护理员为老年人提供居家养老服务的一种服务模式。

运营模式：总部支持+上户服务，不设门头店面。

盈利模式：超值核心服务留成及专项服务盈利。

核心竞争力：员工制星级护理团队。

竞争优势体现：两直一专一核。

### 三、业务板块

主要有陪护、助浴、助医、助餐、助行、终老服务六大板块。

### 四、背景考量

(一) 目前，我国已进入老龄化社会，据资料显示，全国 60 岁以上老年人已达 2.6 亿，北京市 60 岁以上老年人已达 420 万人，全国失能老人已达 4200 万人，北京市失能老人已达 60 万人。到 2035 年全国老年人将达 4 亿人，北京市老年人将接近 700 万人。在养老模式上，绝大多数老年人的意愿是家中养老，发达国家的美国有 90% 以上、日本有 70% 以上愿意在家养老，北京市提出的“9064”养老计划，就是实现 90% 居家养老的目标。

(二) 我国计划生育实施四十年后，城市已进入独生子女养老时代，以独生子女为主体的家庭养老成员面临前所未有的压力，迫切希望有公司加入到老人居家养老事业中来。家庭住所是巨大的养老资源，居家养老是绝大多数老人的愿望，家庭是老人的终极精神家园。

(三) 目前大多数做居家养老的公司小而散，专业化差，服务质量不高，存在着员工不稳定、客户“乱求医”、公司“手脚忙”现象，不能满足市场需求。建设一支专业化的员工制队伍是居家养老发展的方向。随着居家养老的职业化、就业形式的多样化、员工职业理念的变化、职业建设的信息化、国家政策的支持等有利条件，为发展员工制企业提供了有力保证。

### 五、项目支撑

#### (一) 政策扶持

国办发〔2019〕30号以及其它文件下发了多项大力支持发展员工制家政服务企业的政策，北京市及各地方政府也出台了相关的扶持政策。

## （二）发展理念

京慈公司专注于自理老人以及半自理全不自理失能老人居家养老服务，提出“用工为本、用户为源”的发展理念。

## （三）先行业务

矢志不渝培育居家养老服务核心竞争力，即员工制星级护理团队。先行开辟全年住家24小时服务、上门助浴两大养老服务领域，为老年人提供最基本、最迫切的服务需求。全年住家24小时服务业务细分生活照护、基础照护、康乐照护、附加服务四个大项36个小项等项目的服务。

## （四）品牌设计

公司字号为“京慈”，已成功注册“京慈家政”、“我居我孝”、“爹娘囍浴”三大服务品牌（详见商标注册证），为公司持续发展提供品牌保证。广告词：居家有大爱，养老有京慈——京慈家政！

## （五）竞争力体系架构：员工制、专一化、大后台、品牌化；

发展目标是居家养老极致个性化服务公司

## （六）发展路径

公司经过创立、磨砺、创新、扬弃、定位摸索出了一整套的发展路子、运行机制、员工管理、风险防控等制度，为公司健康发

展奠定了基础。

### （七）价值积累

- 1、 “员工制居家养老服务” 基本方案；
- 2、 “员工制居家养老” 客户服务合同；
- 3、 “居间制居家养老服务” 三方协议
- 4、 养老护理员聘用劳动合同；
- 5、 养老护理员聘用劳务服务协议；
- 6、 “员工制居家养老” 服务套餐；
- 7、 “老人上门助浴” 指导手册；
- 8、 养老护理员手册；
- 9、 家政老师手册；
- 10、公司总部设置运行体制机制（草案）
- 11、“员工制居家养老服务” 十二项实施细则：员工选拔、安全防范、四项衔接、费用收支、团建活动、业务推广、订单编制、中心业务流程、护理员管理、护理员十不准、护理员违规情形处罚办法、管理发展；
- 12、其他。

## 六、预期目标

以住家陪护为服务核心，一年内发展 100 个客户，实现盈利；三年内发展 500 个客户，实现稳定；五年内发展 2000 个客户，做成北京知名品牌；十年内在全国一二线城市设立分公司，六大板块总营收超过 300 亿元，做成全国知名品牌。

## 七、合作方式

(一) 继续使用“京慈公司”字号及商标

(二) 京慈公司以公司房产、模式、字号、商标、资料、经验加入，总价值 280 万元人民币。

(三) 合作方式：股份制合作

1、京慈占 56-80%，合作方占 20-44%，合作方入资 70-220 万元人民币。

2、管理制度：现代企业管理制度

3、合作方可以是一人或多人

4、合作方入资主要用于公司运营经费，初期每个月大约 5 万元。

(四) 双方秉承诚信合作原则，确保双方无债务，无老赖和犯罪记录，确保合作资金全部用于“居家养老”和双方共同约定的项目。双方一旦合作成功，不准单方面退出合作。

(五) 合作期限等其他事项另行商议。

京慈（北京）家政服务有限公司      手机：18101275956

2025年 3月 18 日