

顺风车客服专员

—招募说明书

首先来看几组数据——

➤ 如下图：

订单：从特区建工建筑产业园出发，到龙岭花园-西北门

费用：拇指出行的费用为 79.02 块，哈啰出行的费用为 44.2 块，当中存在 34.82 块的差价。



➤ 如下图：

订单：从深圳雅特美工业园(东门)出发，到中山市.乐销商业

费用：拇指出行的费用为 97.52 块，哈啰出行的费用为 60.2 块，当中存在 37.32 块的差价。



➤ 如下图：

订单：从三乡路/涌尾街路口，到广东尚卓通信科技有限公司
从广州市·联邦喷涂厂到佛山市·大同腾龙文化楼

费用：拇指出行的费用分别为 78.36、120.77 块，哈啰出行的费用分别为 38、54.3 块，当中分别存在 40.36、66.47 块的差价。



综合上述材料，可以看出拇指出行和哈啰出行在相同路程（出发和目的地）下，价格存在着巨大差异，这也可以看作是利润的空间。

举个例子：咱是否可以去拇指出行接单，获取乘客信息（电话、出发和目的地）后，到哈啰出行上用乘客的信息进行下单，客户完成行程后咱不就可以享受当中的差价了吗？！

Bingo~

以上的思路是绝对正确且可执行的，但要大量操作赚钱，就要解决两个问题：

- 1、如何能在拇指出行上获得大量订单？
- 2、乘客在拇指出行下单的车牌是 A，咱从哈啰叫过去接乘客的车牌是 B，两者不一样，乘客必然懵逼，该如何处理这个问题？

至于第二个问题，解决方法属于咱的内部培训内容，不方便透露太多。

总之一句话：**这都不是事儿，小问题，能解决。**

换句话说实在解决不了，乘客无非就是取消订单而已，咱也到哈啰取消订单，其间不产生任何费用，不存在亏钱的可能性。完事再接单操作即可...

既然第二个问题不是问题，那就只剩下第一个问题了，如果第一个问题也能解决，这个事情不就可以批量大量开干了。Good~

往下看，重点来了...

我司为拇指出行的官方合作商，主营顺风车及拼车业务。

我司可以直接从拇指出行的官方后台大量获取实时订单，并分发给我司旗下合作的网约车司机进行接单跑腿业务。

由于我司手上掌握大量订单，所以以上提到的第一个问题就迎刃而解了。

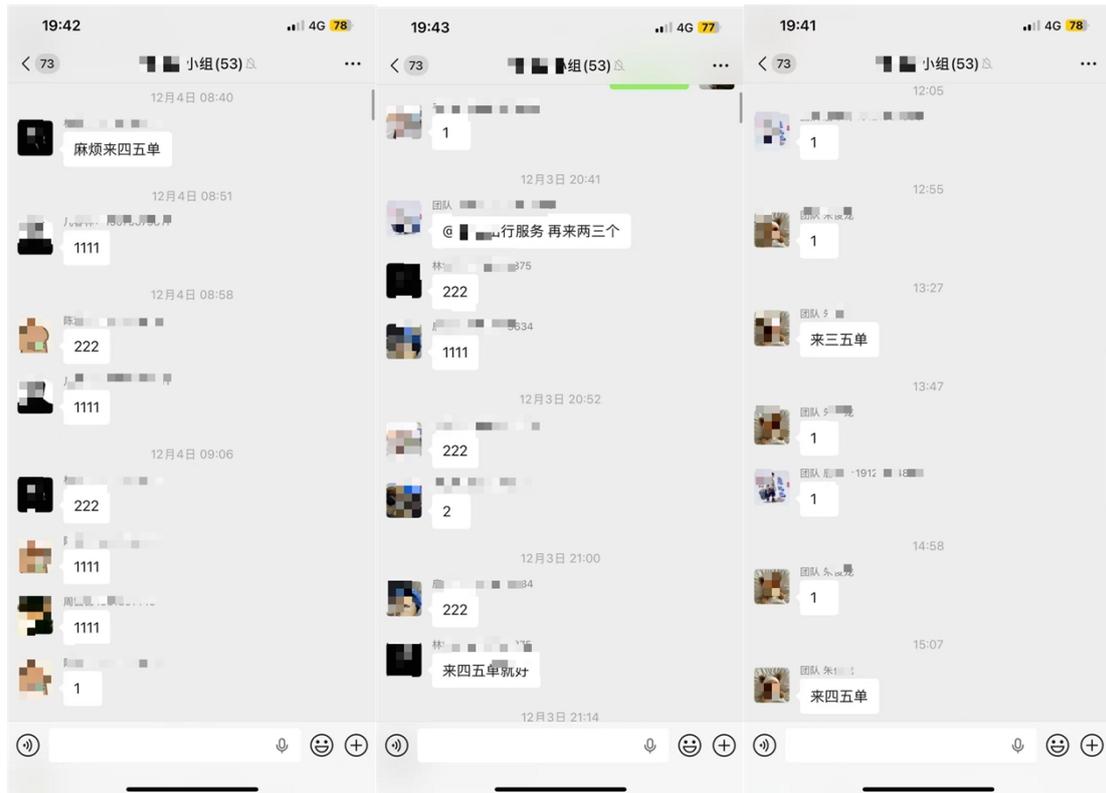
至此，项目各个环节全方位打通，满足了大量接单开整的条件。但当中也存在一个问题，就是缺少一个“承上启下”的对接人（处理上面第二个问题的人），也就是文章标题写着的客服专员。所以，我们的真实目的就出现了：

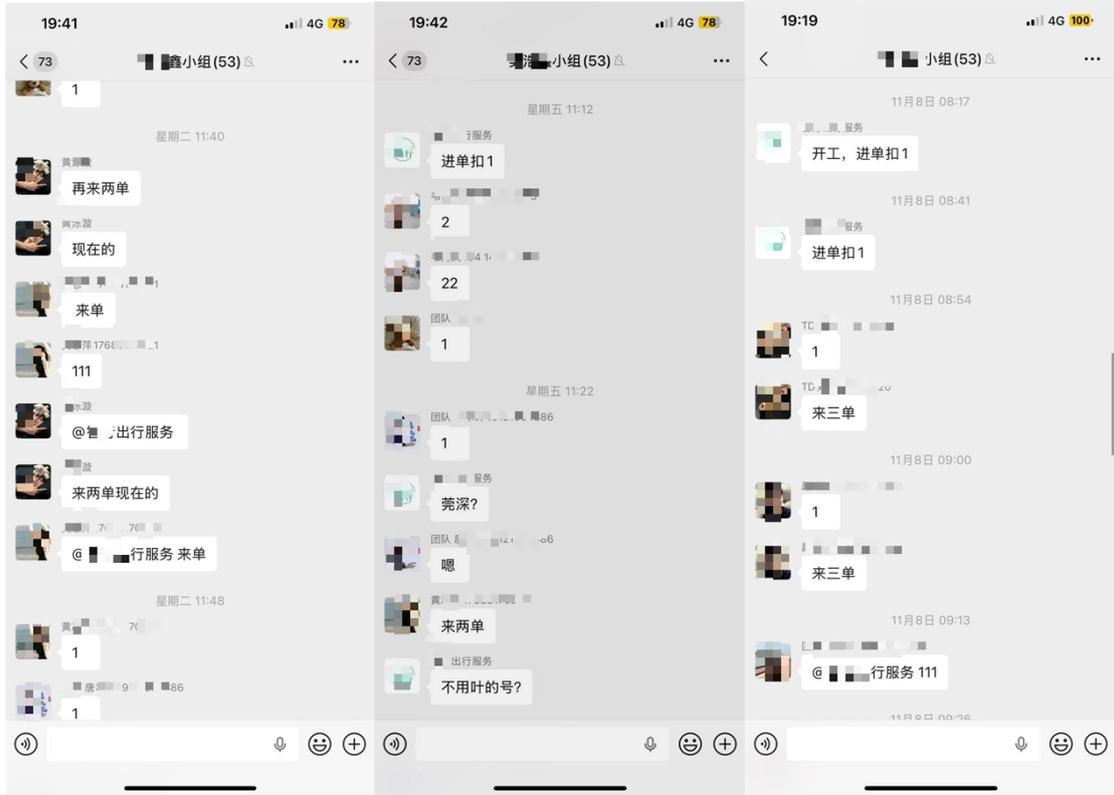
诚招顺风车客服专员!!!

要成为咱的客服专员也很简单，只有一个条件：**有驾照就行**（注册拇指司机用）。当然咱的意思是有驾照就行，不一定要你有，你父母、男女票的也行。懂得都懂...

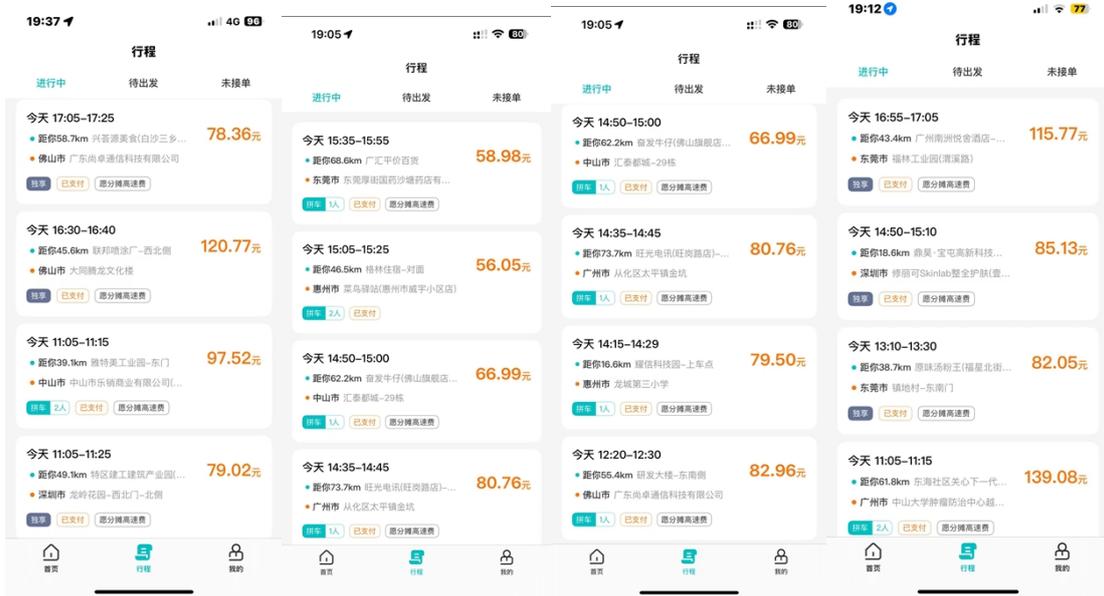
◆ 下图为放单群，统一放单，谁要单就喊。

要多少有多少，要多少做多少。

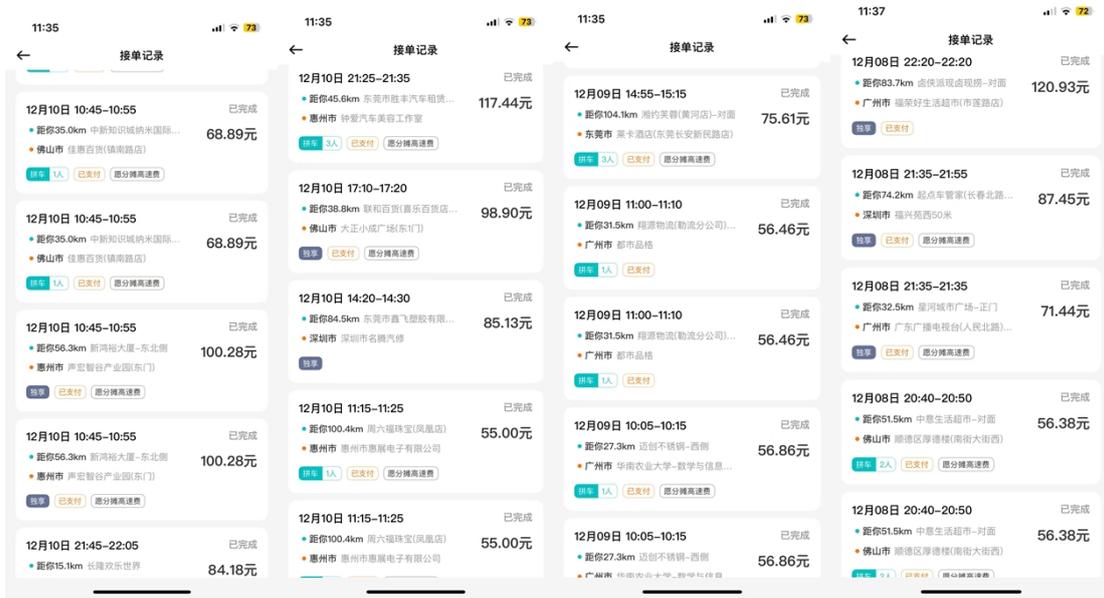




◆ 下图为进行中的订单:



◆ 下图为已经完成的订单：



有问有答

1. 没有单量怎么办?

答: 敢招人现场做就敢确保单量, 不怕没单, 就怕你不做。咱承诺有单, 你承诺大量做就行。No 做 No BiBi~

2. 适合什么人做? 需要准备什么?

答: 有手机就能做。

只要有时间的都可以喊单操作, 做一单就赚一单的钱, 不做就别要单。

宝妈、学生、创业者, 兼职、全职都可以, 尤其适合现有工作室, 或者准备弄工作室的,

请几个员工专业做，全天候做满每天做几十个单妥妥的，日出几百上千块，给他们三四千工资一个月，剩下都是自己的纯利...

3. 利润有多少？

答：订单金额普遍在 50-100 左右，一单的利润大约在 10-30 左右，比如懒一点的一天做 20 单，每日产出 200-600 不等。

4. 每天固定时间开干吗？

答：非也，想做就喊单，不想做也不存在任何损失。做多少就要多少，多劳多得。

5. 做起来很复杂吗？每单要花多少时间？

答：操作起来非常简单，打个电话跟乘客解释 A 换 B 车的原因即可，几句话、半分钟的事，只要乘客上车就万事大吉。如果乘客确实无法接受，就取消订单，咱也没付出任何成本、不存在任何损失。顶多损失半分钟的电话费而已...

6. 做单时，乘客对 A 车换 B 车的退单率有多少？

答：大数据显示，正常十单有一两单因为这事取消订单。这都是小问题，再接单再做即可，没有任何一毛钱损失。

7. 有没有风险？

答：有毛风险。从拇指接单是正规的，在哈啰下单是正规的，平台和整个流程都是正规的，哪来的风险，咱吃的就是个信息差的钱而已。

最大的风险就是乘客取消订单，让自己损失一单的利润。然后呢...一单也就几十块，就靠这一单活着？咋可能...取消就再接单继续搞就是了，多大个事儿，别搞得跟损失几个小目标一样...

招募详情及准备条件，请联系推荐人获取！

非诚勿扰~