



2022

一站式粉丝 & 社群管理工具



PART ONE



产品介绍

Product Introduction

产品介绍

定位

一款基于Windows系统开发的，一站式客户管理平台，管理社交软件包括（账号，企业账号，QQ，抖音，快手等）

原则

不破坏原社交软件生态

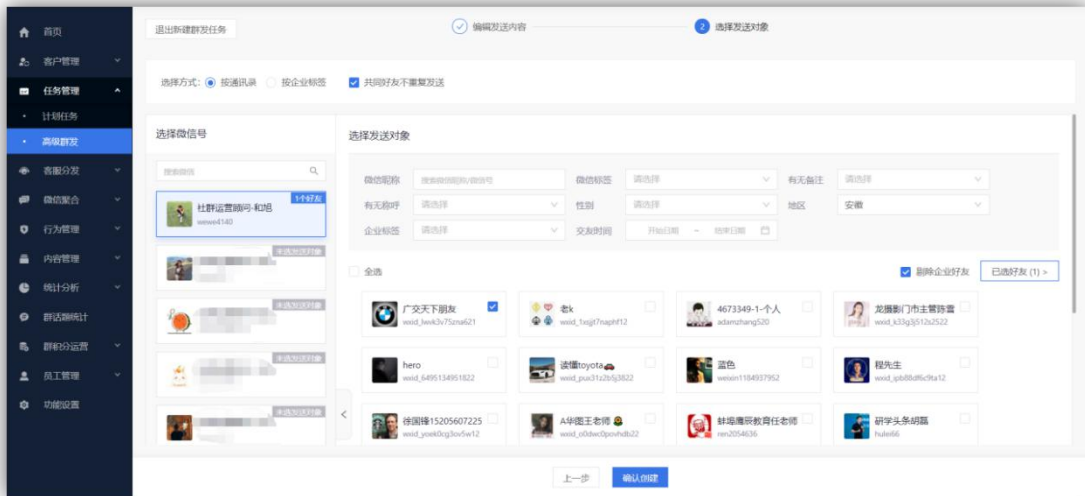
理念

围绕好友、社群运营当中涉及到的资源、内容、渠道等，提供了清晰直观的界面展示和人性化交互设置，帮助用户实现批量化、自动化、一体化的各项操作。

About

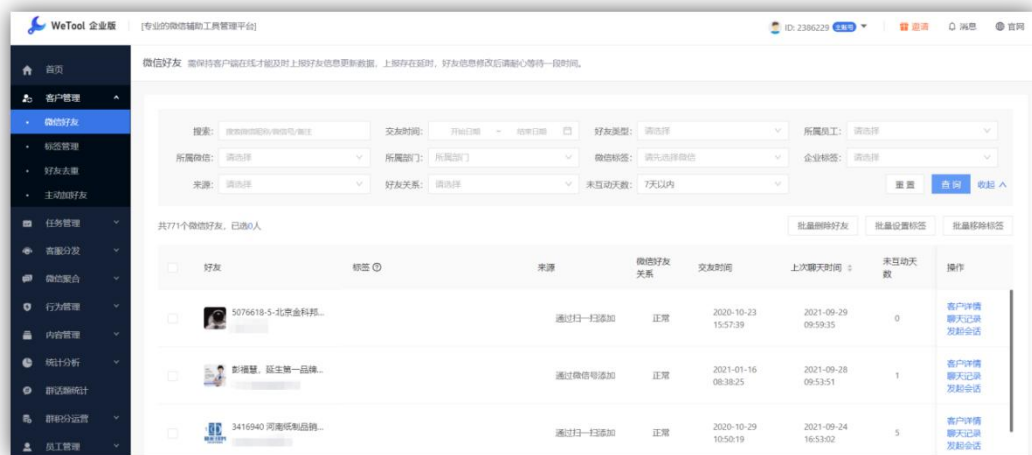
云端高级群发

无需切换多个客户端创建群发，在云端即可筛选各账号号下的目标发送对象，并统一创建群发任务。



跨号管理好友

支持对任一账号下的好友一键发起即时会话，或查看历史沟通情况。

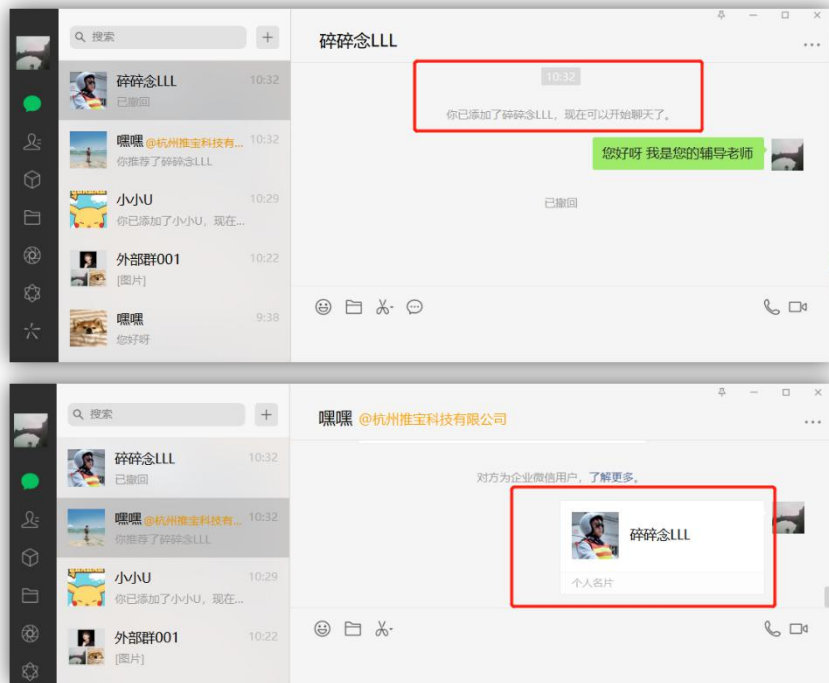


About

用户名片备份

个微好友无缝转企微——在个微建立好
友关系后，自动将新好友名片推送给指
定企微号。

企微号通过名片加好友（可借助企微宝
全自动添加），轻松实现用户双重备份。



About

云端聚合聊天

实现所有账号号的统一管理及实时回复，
一位工作人员即可轻松响应来自多个账号
号的客户咨询，大幅提升人效。

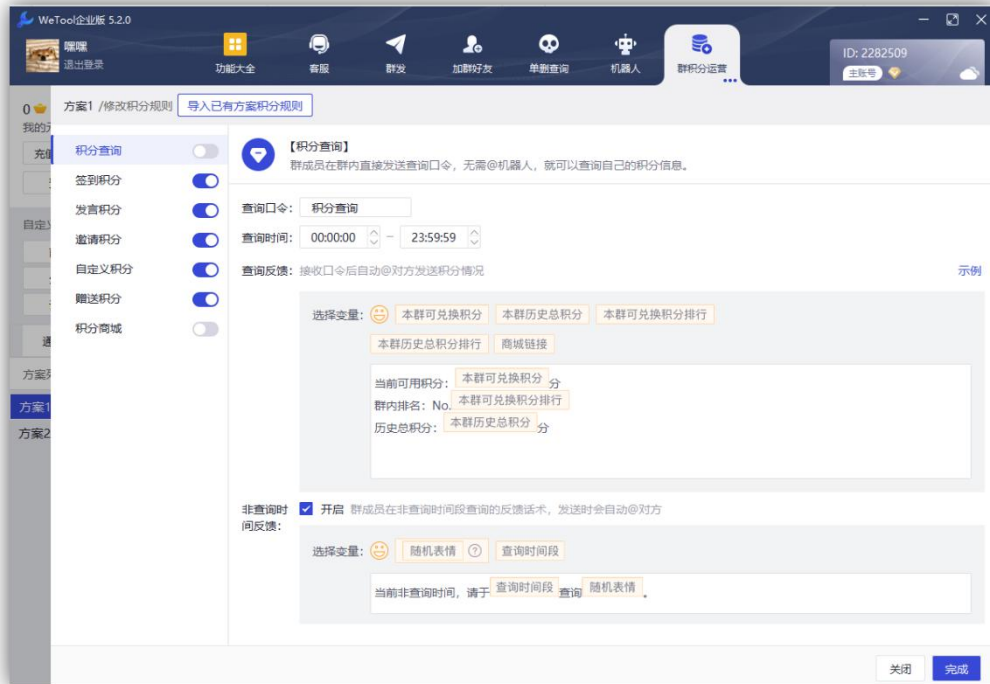


核心功能

About

We 群积分运营

在群内自定义一套积分体系，通过让群成员完成一些特定任务，从而获得对应虚拟积分，并兑换活动商品、优惠券等。

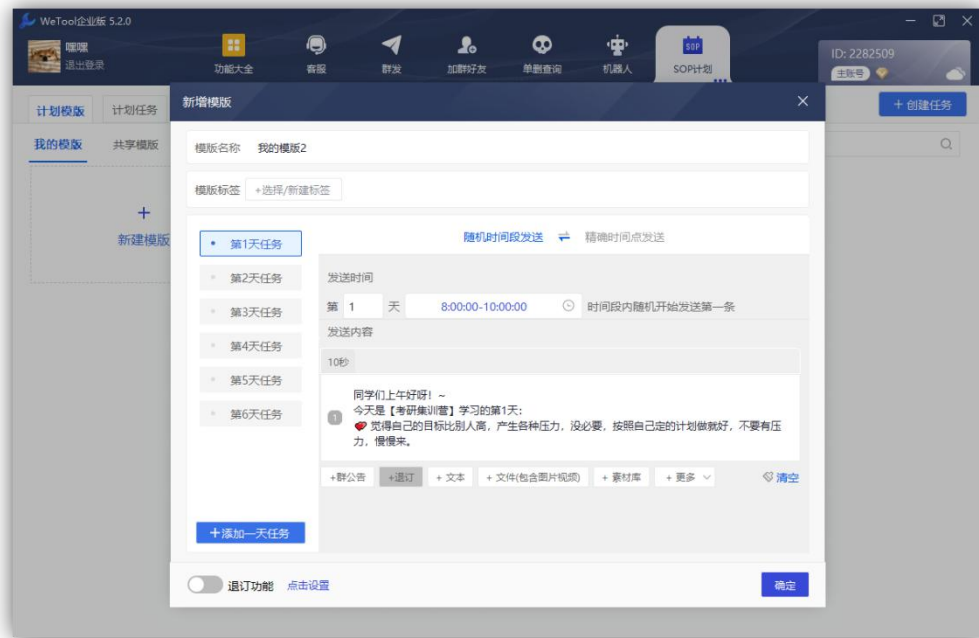


核心功能

About

SOP计划

个性化设置适合于各类型用户的不同SOP，在关键时间节点执行规范化的运营动作，SOP模板可共享，团队高效协作的同时实现系统化运营。





PART TWO

我们能解决哪些运营痛点？

Operation Scenario and Solution of Enterprise

痛点：无法24h高效响应

自动接受新好友

系统根据预设规则自动通过新好友，24小时无遗漏；

新好友自动触发SOP

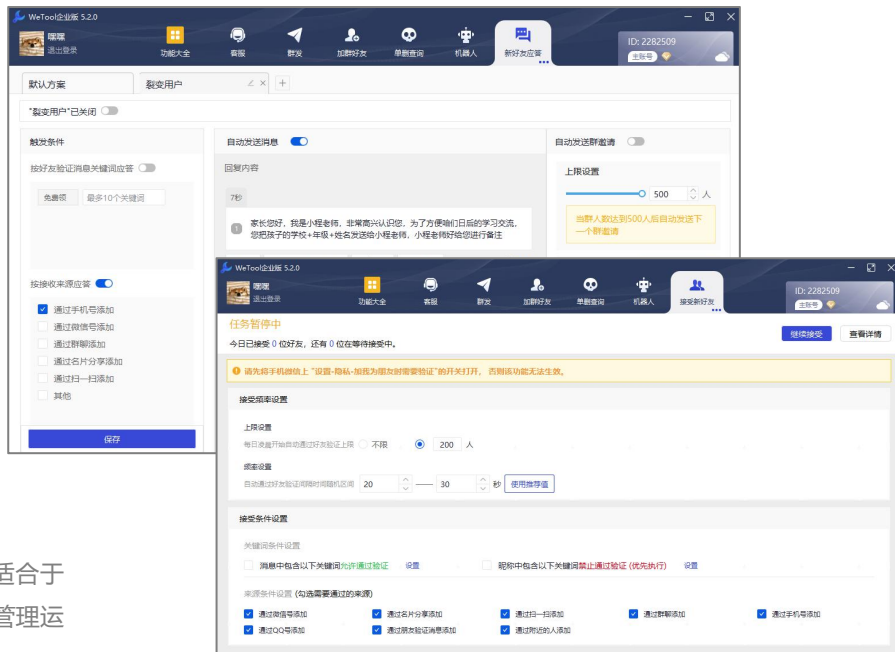
根据新好友来源推送差异化欢迎语，并自动执行连续多天的SOP计划；

进群欢迎

进群即触发欢迎语话术，客户第一时间获得进群反馈；

定时推送及群公告

支持单次、每天、按周/月循环发送消息及群公告，也可个性化设置适合于各类型用户的SOP，在关键时间节点执行规范化的运营动作，系统化管理运营节奏。



痛点：团队协作力低

云端素材库/话术库

将常用内容创建为企业素材或话术，团队成员随时调用，并支持企业/部门/个人素材三大类，分类更清晰，查找更迅速。

云端聚合聊天

实现所有账号号的统一管理及实时回复，一位工作人员即可轻松响应来自多个账号号的客户咨询，大幅提升人效。

员工账号

主账号可为每个员工创建独立账号，并预设职务、可登录时长、席位数，团队成员权责更清晰，独立使用的同时实现统一管理；

话术库

客户资料

智能回复

收起

计划任务

外部网页

企业话术

部门话术

个人话术

按标题展示

按内容展示

输入关键词

未分组(95)

下载

购买调查

活码微信

发票-专票

购买调查

新建员工账号

基础信息

姓名:

请填写员工姓名

登录账号:

181****4761@

请自行补充账号后缀

密码:

请输入密码

可同时在线微信号:

不单独限制请留空

使用有效期:

☒ 永久有效

☐ 自定义日期

权限设置

职务设置 (不同职务对应不同功能的使用权限):

请选择职务

权限范围 (有权限的功能可在以下勾选的部门范围内使用):

☒ 仅自己

☐ 自定义范围

☐ 全部范围

痛点：客服承接效率低

云端客服分发

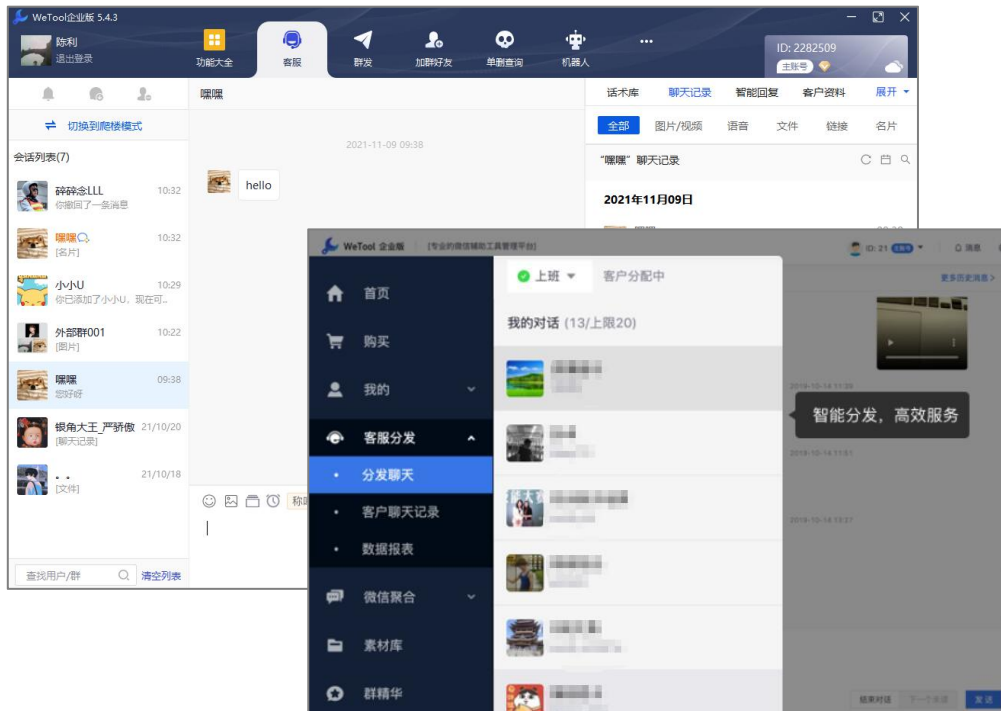
根据负载均衡机制，将多个账号号上的消息优先分配给当前并发量最少的客服人员接待，减少客户等待时间，成功杜绝工作量参差不齐、服务效率低等问题。

客户端快捷回复/关键词提醒

为客服量身打造的消息收发平台，独创以人为单位消息浏览模式，汇总查看、排队爬楼、快捷回复应有尽有；

机器人辅助

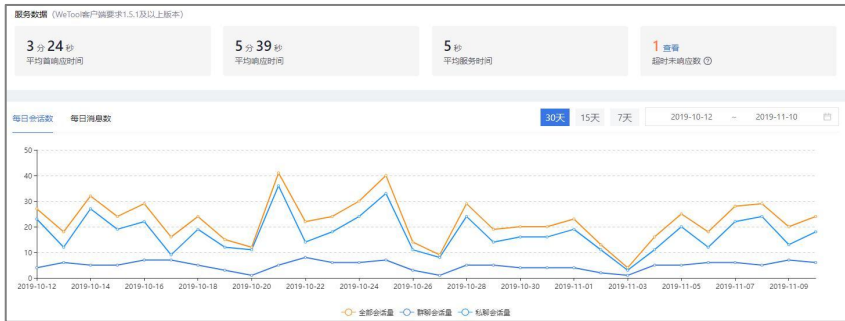
人工客服接待时，机器人可自动匹配知识库问题高效回答；也可手动筛选辅助作答，答案更标准，客服效率提升百分百。



痛点：客服偶发违规行为

客服服务数据

为客服量身打造的消息收发平台，独创以人为单位消息浏览模式，汇总查看、排队爬楼、快捷回复应有尽有；



敏感词及敏感行为监控

为规范员工话术，保证沟通质量，主账号可将员工账号设为监督对象，防止员工与用客户沟通中出现私发红包、偷单等不良行为，有效防范恶性事件的发生。



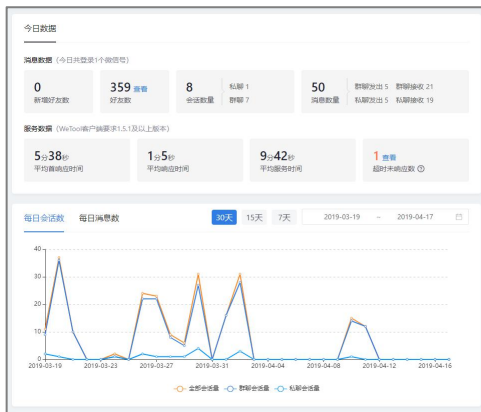
痛点：用户画像模糊

群内用户

实时监控群内邀请人数、发言次数、入群时间、活跃天数等数据，支持数据导出，群内成员动态尽在掌握；

好友

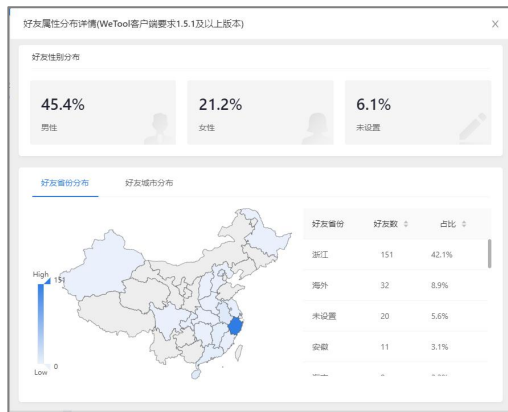
支持多维度好友分类，性别、地区、交友时间、备注信息、专属称呼等，实现精准化用户分层。



会话统计 全渠道 2019-04-21 2019-04-21

选择统计 选择统计 选择统计

群聊	群聊人数	群聊人数	群聊人数	群聊人数	群聊人数	群聊人数	群聊人数	群聊人数
WeTool用户群	438	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	440	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	440	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	384	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
群聊用户群	27	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
群聊用户群	100	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
群聊用户群	27	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	154	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	404	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	23	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊



会话统计 全渠道 2019-04-21 2019-04-21

选择统计 选择统计 选择统计

群聊	群聊人数	群聊人数	群聊人数	群聊人数	群聊人数	群聊人数	群聊人数	群聊人数
WeTool用户群	438	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	440	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	440	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	384	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
群聊用户群	27	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
群聊用户群	100	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
群聊用户群	27	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	154	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	404	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊
WeTool用户群	23	0	0	0	0.00%	群聊	群聊	群聊

痛点：客户关系维护欠缺

客户标签

可集中对现有客户批量改备注、打标签、设置关键用户消息防漏提醒，也可边聊天边进行客户资料、跟进记录管理，从手忙脚乱到清晰分组一键触达；

云端CRM

在云端聚合聊天页面，为企业用户提供接口服务，实现聊天与用户信息的对接，对话的同时即可随时查阅，定位更精准，沟通更高效；

客户属性

支持查看好友性别、地区属性分布，直观了解客户信息。



痛点：机械化推送耗费人力

多群转发

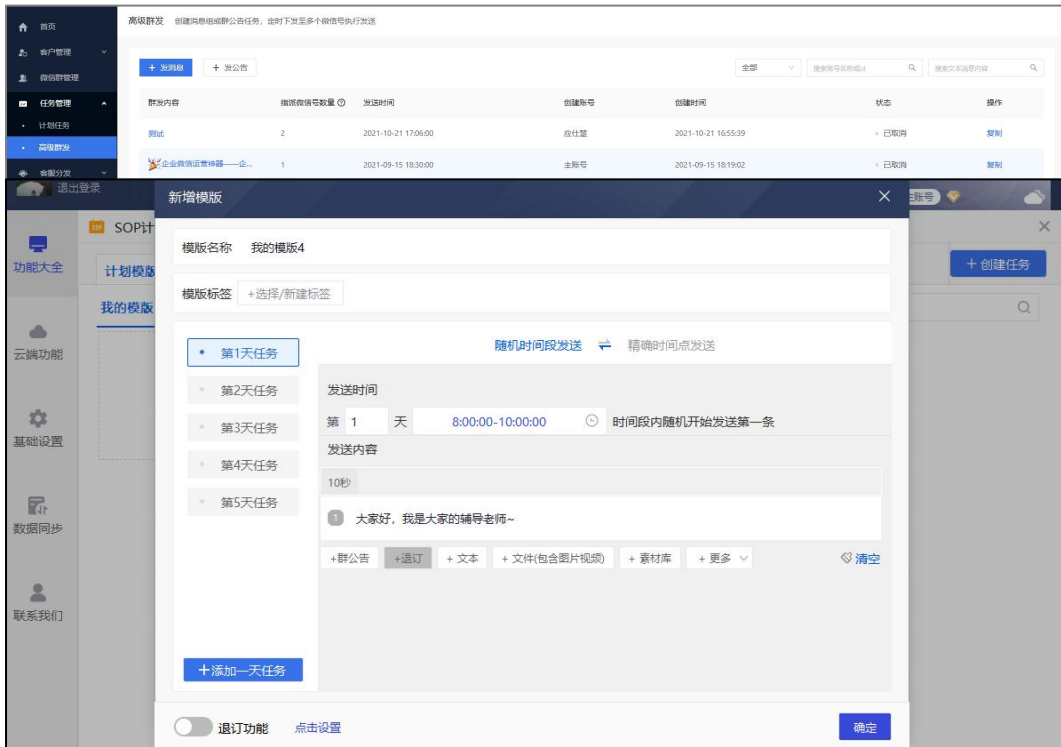
支持采集某个群内主讲人的信息，秒级同步发送至9个群。支持文字、图片、视频、语音、文件、链接、位置等类型的信息；

云端/客户端群发

可在云端为所有账号批量创建及时或定时群发任务，也可在客户端为单个账号创建，并支持单次、每天、每月循环定时群发；

SOP

个性化设置适合于各类型用户的不同SOP，在关键时间节点执行规范化的运营动作，系统化管理运营节奏。



痛点：聊天记录未发挥最大价值

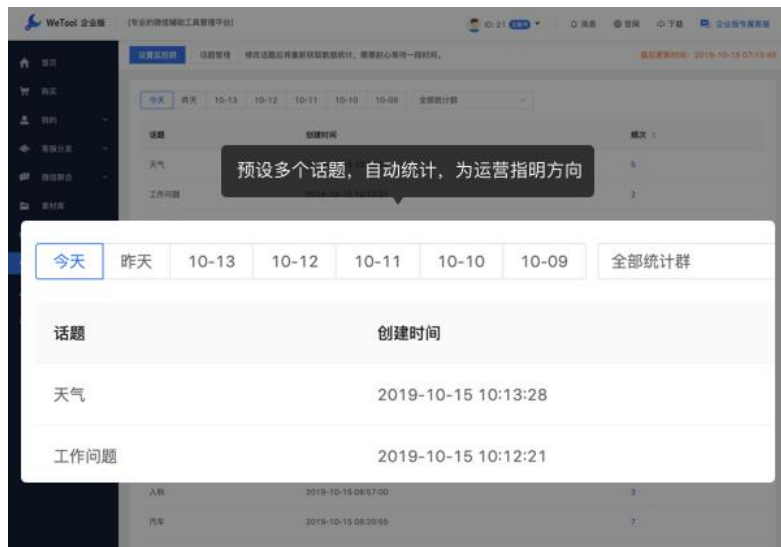
群精华

自定义筛选发言人及消息，生成可随时分享回看的群精华链接，助力社群精华内容实时沉淀。



群话题统计

预设多个话题类型，并为每个话题设置关键词，系统会自动帮您统计群成员聊天时的触发频次，并生成话题排行。迅速聚集群成员关注话题，为后续运营工作提供决策方向。



痛点：团队聊天记录分散

云端消息存储

支持自主选择是否上传所有账号的聊天信息至云端，并在云端统一或分类查看聊天记录；

云端配置同步

可跨电脑终端、跨账号同步所有配置（包括软件上的所有设置内容、正在进行中的任务和数据记录），一次配备，永久适用。



痛点：用户易流失或被骚扰

防挖墙脚

支持在群内设置钓鱼小号，收到好友验证请求即自动向群主发送通知口令，群主审核信息并执行踢人动作；

自动踢人

设置不符合群规范的敏感信息监控，如广告类词汇、链接、小视频、二维码等，一经触发即发送警告通知或被移出群聊；

单删查询

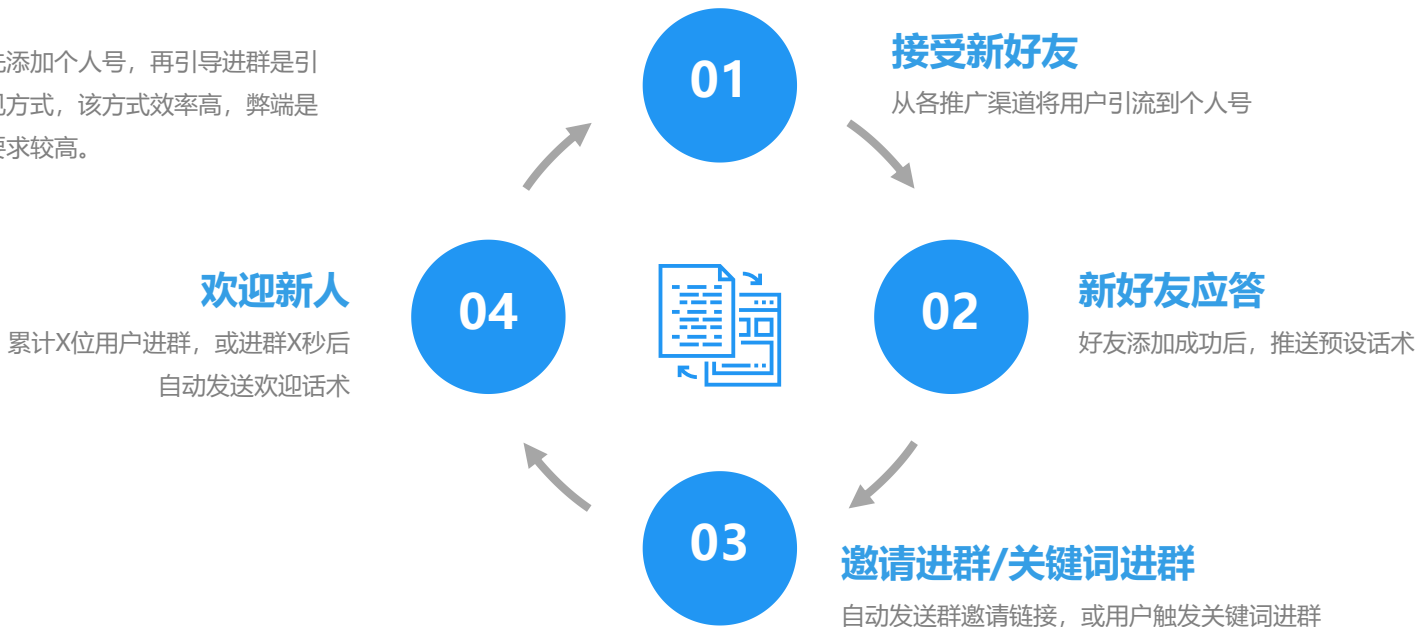
不群发不拉群，零打扰精准检测单删好友，自动删除打造一体化流程，营销内容精准推送。



常见运营流程

从“个人号”引流到“社群”

让目标用户先添加个人号，再引导进群是引流活动的常见方式，该方式效率高，弊端是对个号质量要求较高。

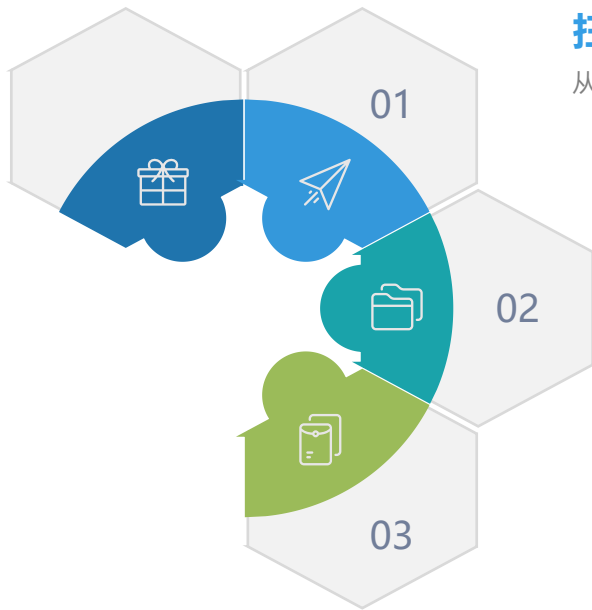


常见运营流程

从“社群”引流到“个人号”

做引流活动时，如果短时间内有大量用户添加个人账号，可能出现无法收到好友验证请求的情况，且该号风险随之加大。

因此，部分用户会选择先将流量引至群内，再转化为个人好友。



扫码进群

从各推广渠道将用户引流到群

加群好友

将群成员逐个添加为好友，个人号/社群双保险，增加触达渠道的同时有效防止用户流失

新好友应答

好友添加成功后，推送预设话术

公司名称

威海飘云软件科技有限公司

公司邮箱

YANG@PIAOYUN.COM